



## RESETEO DE USUARIO Y CONTRASEÑA PARA EL ACCESO AL SISTEMA DE LEGALIZACIÓN Y APOSTILLA ELECTRÓNICA (SLAE)

Los ciudadanos que presentan inconvenientes para solicitar la apostilla y/o legalización electrónica, debido a que tienen dificultad para recuperar la contraseña de la cuenta Gmail, podrán tramitar ante este Consulado General, el reseteo de usuario y contraseña para el acceso al SLAE.

En tal sentido, para este trámite, deberá adjuntar un requisito de cada renglón descrito en la parte inferior en formato PDF, en la opción Seleccionar archivo. Luego, haz clic en Enviar.

Una vez analizados los recaudos, se tramitará y se le informará vía correo electrónico la culminación de la solicitud.

### Requisitos:

- Copia de la cédula de identidad (persona natural)
- Copia del RIF (persona jurídica)
- Correo electrónico Gmail que se establecerá al momento del reseteo.
- Comprobante de pago. Este trámite tiene un arancel consular de 60 dólares estadounidenses (US\$) equivalentes a la tasa de cambio (Venta) del Banco Central de Brasil (BCB) en reales (R\$), el cual deberá ser cancelado mediante Pix, depósito y transferencia, y adjuntado en la solicitud.

**Banco: Rendimento**

**Agencia: 0003-0**

**Llave Pix: CNPJ 04.886.3930001-33**

**Cuenta N°000002463-7**

**A nombre de: Consulado General de Venezuela en São Paulo**