



## **RESTABLECIMIENTO DE USUARIO Y CONTRASEÑA PARA EL ACCESO AL SISTEMA DE GESTIÓN DE ANTECEDENTES PENALES (SIGESAP) DEL MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA RELACIONES INTERIORES, JUSTICIA Y PAZ (MPPRIJP)**

Los ciudadanos venezolanos que presentan inconvenientes para solicitar la Certificación Internacional de Antecedentes Penales en el SIGESAP, debido a que tienen dificultad para recuperar la contraseña de la cuenta Gmail, podrán tramitar ante este Consulado General, el **restablecimiento de usuario y contraseña para el acceso al SIGESAP**.

En tal sentido, para este trámite, deberá adjuntar un requisito de cada renglón descrito en la parte inferior en formato PDF, en la opción Seleccionar archivo. Luego, haz clic en Enviar.

Seguidamente se analizarán los recaudos y se tramitará ante el MPPRIJP dicha solicitud, y una vez culminado el proceso ante este organismo, se le notificará vía correo electrónico.

### **Requisitos:**

- Cédula de identidad o pasaporte venezolano.
- Carta explicativa dirigida al MPPRIJP en la que deberá identificarse plenamente, indicando su número de cédula de identidad, informar en forma clara, precisa y circunstancia los inconvenientes presentados SIGESAP, así como el correo electrónico personal Gmail que se establecerá como nuevo usuario al momento del restablecimiento.
- Planilla del Registro Consular debidamente llenada y firmada.
- Comprobante de pago. Este trámite tiene un arancel consular de 60 dólares estadounidenses (US\$) equivalentes a la tasa de cambio (Venta) del Banco Central de Brasil (BCB) en reales (R\$), el cual deberá ser cancelado mediante Pix, depósito y transferencia, y adjuntado en la solicitud.

**Banco: Rendimento**

**Agencia: 0003-0**

**Llave Pix: CNPJ 04.886.3930001-33**

**Cuenta N°000002463-7**

**A nombre de: Consulado General de Venezuela en São Paulo**